

DECLARATIE DE CONFORMITATE

SC AUTO DOS S.R.L. cu sediul in Loc Abrud Str: Lt. Anca Virgil nr:14 Jud Alba, tel: 0740779399 email: ciprian@autodos.ro, inregistrata in Registrul Comertului cu nr: J01/729/2007 si cod fiscal RO21861275 asiguram si declaram pe propria raspundere, conform cu prevederile din H.G. nr. 1.022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele comercializate de noi cuprinse in oferta de prèt, bonul de comanda, factura sau bonul fiscal, la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impacte negative asupra mediului si sunt in conformitate cu: Specificatiile tehnice ale producatorului sau a furnizorului.

CERTIFICAT DE GARANTIE

SC AUTO DOS S.R.L. certifica prin prezenta ca produsele ce fac obiectul programului nostru de produse si a declaratiei de conformitate de mai sus, sunt executate conform normelor europene de calitate si certificate de catre producatori.

Garantia se acorda conform legii 449/2003 termenul de garantie este de:

-24 luni pentru acumulatori si amortizoare

-12 luni pentru anvelope, alarme auto si accesorii

-18 luni de la data livrarii pentru toate celelalte produse cu exceptia urmatoarelor categorii de produse: accesorii auto, curele (distributie, transmisie), elemente de aprindere, filtre (aer, ulei, combustibil), becuri, stergatoare parbriz, solutii spalat parbriz, uleiuri, aditivi, antigel, lichid frana, care sunt consumabile. Pentru produsele care au garantie acordata de producator, aceasta se va aplica conform cu documentatia producatorului. Consumatorii au dreptul sa reclame vanzatorului orice neconformitate aparuta la un produs achizitionat intr-o perioada de 2 ani de la data livrarii produsului. Garantia se acorda cu conditia montarii pieselor intr-o unitate service specializata, autorizata RAR, potrivit tipului de autovehicul. Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau fabricatie, vor fi inlocuite cu altele.

Piese ce fac obiectul unei garantii vor fi insotite obligatoriu de urmatoarele documente:

-factura de achizitie/ bon fiscal

-dovada montarii intr-un service autorizat (deviz de lucru care sa contina felul lucrarii, factura pentru prestarea serviciilor)

-descrierea defectului constatat sau a deficientei

- copie dupa certificatul de imatriculare sau cartea de indentitate a masinii pe care a fost montata piesa

Consumatorul are dreptul la: reprezentare, informare, despagubire, educatie, alegere, mediu inconjurator sanatos.

Nu se acorda garantie sau se anuleaza in urmatoarele cazuri:

-piesele nu au fost montate intr-un service autorizat

-piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri sau actiunea unor factori externi

-piesele prezinta o uzura normala

-piesele se defecteaza in urma unui montaj necorespunzator

-defectiunea este cauzata de lipsa verificarilor la timp sau periodice

-piesa a fost montata intr-un asamblu cu alte piese defecte sau modificate

-piesa prezinta defectiune din cauza unui accident de circulatie sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice)

-piesele de uzura a caror longevitate depinde de tipul de utilizare a vehiculului.

Pentru curele si alte componente de distributie se acorda garantie in conditiile specificate in documentatia producatorului, respective in limita numarului de kilometric sau a perioadei de timp la care producatorul autoturismului in cauza recomanda schimbarea componentelor sistemului.

Returul pieselor se face in caz de nepotrivire si nu se accepta dupa o perioada mai mare de 10 zile de la achizitie sau daca prezinta urme de montaj, ambalaj deteriorat, datele autovehiculului, (coduri de piese si dimensiuni) au fost necorespunzatoare sau necomplete!



CLIENT,